

**Sie wollen Ihr Gesprächsaufkommen überwachen und für einzelne Nebenstellen Einzelgesprächsnachweise ausdrucken?**

**Sie wollen Ihre Gesprächsdaten sortieren – z. B. nach Projekten?**

**Und das alles mit dem größtmöglichen Komfort und kostenlos?**

**Dann brauchen Sie das Auerswald Gesprächsdatenmanagement (COMlist).**

### Der Anspruch

Gesprächsdaten sollen ausgewertet, dokumentiert und sortiert werden können. Dabei werden Sie die Kontrolle über alle Telefonate behalten, die über Ihre Telefonanlage geführt wurden. Informationen wie Datum, Uhrzeit, Dauer und Rufnummer sollen mit aufgezeichnet werden. Gruppen- oder projektbezogene Gespräche müssen gefiltert werden können. Idealerweise lassen sich die Gesprächsdaten auch aus der Ferne auslesen.

Testen Sie das intelligente Gesprächsdatenmanagement, das Sie kostenlos mit jeder Auerswald-Anlage erhalten.

### Die Praxis

Das Gesprächsdatenmanagement überzeugt durch eine übersichtliche Oberfläche, einfache Bedienung und durch umfangreiche Filterfunktionen. Die Gesprächsdaten werden einfach auf Mausklick dargestellt.

Sie erhalten so eine chronologische Aufzeichnung Ihrer Gesprächsdaten. Zur schnellen Auswertung stehen Ihnen sinnvolle Sortierfunktionen zur Verfügung.

Standardmäßig werden die Gesprächsinformationen, wie auf der Telefonrechnung auch, nach Datum und Uhrzeit sortiert.

Ein Mausklick auf den jeweiligen Spaltenkopf genügt, und Sie sortieren Ihre Daten nach z. B. Projektnummer, Gesprächsdauer oder Teilnehmernamen um.

## Gesprächsdatenmanagement und Online Namenssuche

Gesprächsdaten erfassen und auswerten

### Die Technik

Je nach Anlagentyp können Sie auf die Gesprächsdaten über die serielle, die USB- oder Ethernet-Schnittstelle, den internen S<sub>0</sub>-Bus und aus der Ferne zugreifen.

### Die Extras

#### Namensanzeige:

Die Gesprächsdatenliste zeigt Ihnen, welcher interne Teilnehmer mit welchem Gesprächspartner telefoniert hat. Sogar den Namen des Gesprächspartners können Sie sehen, wenn der Eintrag im Anlagentelefonbuch vorhanden ist.

#### Online Namenssuche:

Ist dieser Eintrag nicht vorhanden, suchen Auerswald-VoIP-Anlagen\* bei kommenden Gesprächen sogar im Internet. Sie zeigen den Namen des Anrufers sowohl in der Gesprächsdatenliste als auch im Display Ihres Systemtelefons an. Der Name eines angerufenen Gesprächspartners kann in der Datenliste auch nachträglich mit einem Klick via Internet ermittelt werden. Er lässt sich mit einem weiteren Klick ins Telefonbuch übernehmen.

\* COMcompact 3000, COMcompact 5010/5020 VoIP, COMmmander Basic.2/6000/Business

#### Filter (ausgenommen COMcompact 3000):

Überprüfen Sie Ihre Gespräche und Kosten auf Tastendruck. Filter für die Daten des aktuellen und vorangegangenen Monats, der Woche und des Jahres sind vordefiniert.

Erstellen Sie auch individuelle Filter! Lassen Sie sich die Gesprächsdaten z. B. nach Projektnummern ausgeben! Das ermöglicht Ihnen die detaillierte projektbezogene Rechnungsstellung an Ihre Kunden. Oder filtern Sie die Gesprächsdaten nach Teilnehmern und sehen Sie, wie viele Gespräche Ihre Mitarbeiter mit welchen Kunden geführt haben.



### Management für alle

Das Gesprächsdatenmanagement ist Bestandteil aller aktuellen Auerswald-ISDN-Anlagen.

### Unterstützte Anlagen

- COMcompact-3000-Serie
- COMcompact 2104.2/2204 USB
- COMcompact 2206/4410 USB
- COMcompact 5010/5020 VoIP
- COMmmander® Basic.2/Business
- COMmmander®-6000-Serie

Auch Auerswald-Anlagen früherer Generationen sind mit einem Gesprächsdaten-Management ausgestattet.

### Unterstützte Betriebssysteme

- Windows XP/Vista/7
- Linux
- Mac OS X